



Anleitung Zugang und Kernfunktionen

In dieser Anleitung finden Sie Informationen zum Umgang mit dem Konferenzsystem alfaview.

Zu alfaview

alfaview ist DSGVO-konform, alle Daten sind nach aktuellen Standards verschlüsselt (TLS/AES256), Audio- und Videoströme werden nicht gespeichert oder weitergegeben, die Server stehen in Deutschland und der Europäischen Union

[Datenschutzerklärung der alfaview GmbH](#)

Technische Voraussetzungen

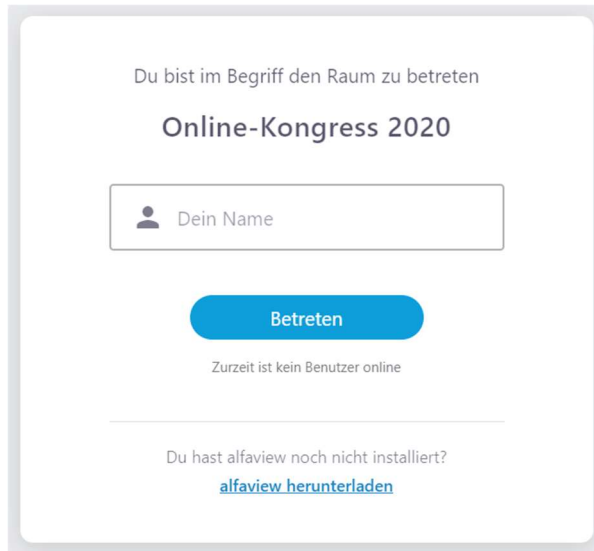
Um alle Funktionen von alfaview nutzen zu können, benötigen Sie:

- Einen Computer oder Laptop mit dem Betriebssystem Windows 7 / neuer, MacOS 10.12 / neuer, oder Linux. Für iPads ist die alfaview-App im App Store erhältlich.
- Entweder eine im Endgerät integrierte Front-Kamera oder eine externe Webcam (erhältlich ab ca. 20€) zur Übertragung des Bildes.
- Ein Headset oder Kopfhörer mit Mikrofon-Funktion zur Übertragung des Audios (es kann auch das integrierte Mikrofon des Endgerätes verwendet werden, die Nutzung eines Headsets ist aber für alle Teilnehmenden angenehmer – Stichwort Rückkopplungen).
- Eine störungsfreie Umgebung und bestenfalls ein einfarbiger Hintergrund verbessern das Bild, welches die anderen Teilnehmenden von ihnen sehen.
- Vermeiden Sie möglichst, parallel zur Konferenz große Datentransfers zu senden oder zu empfangen.



Zugang zur Videokonferenz

Vom Veranstalter haben Sie einen Zugangslink zu ihrer Veranstaltung erhalten. Folgen Sie diesem. In ihrem Browser öffnet sich dann dieses Fenster.



Du bist im Begriff den Raum zu betreten

Online-Kongress 2020

Dein Name

Betreten

Zurzeit ist kein Benutzer online

Du hast alfaview noch nicht installiert?
[alfaview herunterladen](#)

Falls noch nicht geschehen, laden Sie nun die alfaview-App für Windows, iOS oder Linux herunter.

Wenn der Download und die Installation abgeschlossen sind, geben Sie ihren Namen und ggf. Zusätze in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie auf „Betreten“.

Akzeptieren Sie nun die Nutzungsrichtlinien und die Datenschutzerklärung.

Nun möchte ihr Browser wissen, ob er die alfaview-App öffnen darf. Erlauben Sie dies.

Nun öffnet sich eine Vorschau ihrer Kamera in der alfaview-App. Unter „Audiogeräte einrichten“ können Sie ihr Mikrofon und ihren Lautsprecher auswählen.

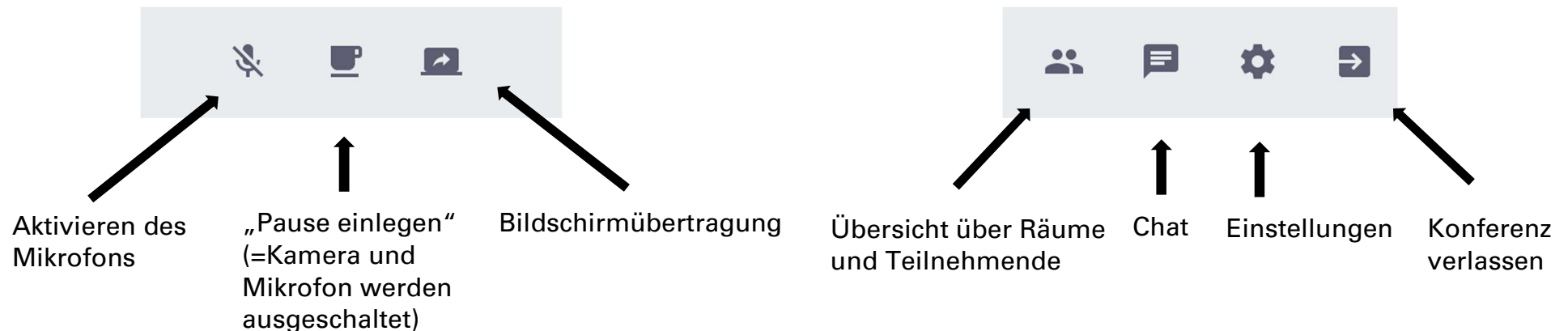
Wenn Sie nun auf „Raum betreten“ klicken, gelangen Sie in den Konferenz-Raum.

Funktionen während der Videokonferenz

Sie sind beim Betreten der Konferenz stummgeschaltet.

Diese Stummschaltung sollte immer dann aktiviert bleiben, solange Sie keinen Redebeitrag einbringen. Das beugt unangenehmen Rückkopplungen und Störgeräuschen vor.

Die Moderation hat ebenfalls die Möglichkeit, einzelne Teilnehmende stummzuschalten.



Das Wechseln in die Workshop-Räume erfolgt einfach durch Klick auf die entsprechende Gruppe im Raum-Menü und anschließend auf „Betreten“.

In den Einstellungen besteht die Möglichkeit zur Anpassung der Bandbreitennutzung (bei schlechter Internetverbindung), der Lautstärke und des eigenen Sprachaktivierungspegels (d.h. ab welcher Lautstärke die eigene Tonübertragung ausgelöst wird). Außerdem können in den Einstellungen nochmals der gewünschte Lautsprecher, das Mikrofon und die Kamera ausgewählt werden. Unter „Alle Einstellungen anzeigen“ können weitere Details bearbeitet werden.

Für Moderatoren

- Die Bildschirmübertragung erfolgt durch Klick auf das Symbol in der Leiste. Dann besteht die Möglichkeit zur Auswahl des Bildschirms oder zur benutzerdefinierten Freigabe einer bestimmten Region ihres Bildschirms (hellblaues Rechteck markiert den Übertragungsbereich und kann nach Belieben in der Größe geändert werden).
- Während der Bildschirmübertragung kann ein digitaler Stift verwendet werden. Einfach auf das entsprechende Symbol im Übertragungs-Fenster klicken und ggf. die Farbe auswählen.
- Teilnehmende können von Moderatoren manuell stummgeschaltet werden. Dies erfolgt über die Teilnehmerliste des entsprechenden Raumes.
- Eine Funktion zum „Hand heben“ gibt es bei alfaview leider nicht. Führen Sie zu Beginn ihrer Konferenz eine Regel ein, z.B. unter zu Hilfenahme des Chats oder über visuelle Signale.